

Annuleringsvoorwaarden vlot

Algemeen:

- Het annuleren van een vaart gebeurt steeds in overleg met Vlotjes Genieten. Dit kan via mail of via het telefoonnummer dat vermeld staat in de bevestigingsmail. De annulering is pas definitief na bevestiging van Vlotjes Genieten.

Annuleren bij regenweer:

- **Annuleren bij regen is steeds kosteloos tot 3 uur voor de vaart (na overleg).** Drie uur voor de geplande vaart bekijken we samen de weersvoorspellingen en beslissen we of de vaart al dan niet kan doorgaan.

Annuleren zonder regen als reden:

- Annuleringen van meer dan 14 dagen voor de geplande vaart zijn steeds kosteloos.
- Bij annuleringen om een andere reden dan regen, minder dan 14 dagen voor de geplande vaart, wordt een annuleringskost aangerekend van € 10 per gereserveerd uur, per vlot.